



Servizio Clienti Business
Casella postale 218 - 14100 ASTI



0003
MF65030532E0010001 01 GE02
12356866 MXA62533001092
DC00S1351 200 30 L

OXFORD CIVEZZANO SCARL
V. MURIALDO,30
38045 CIVEZZANO TN

Asti, 29/05/2015

**Oggetto: conferma contratto di abbonamento a Linea Valore+
Linea n. 0461858134 (N.Prot. 173342803)**

Gentile cliente,

grazie per aver scelto TIM.

Abbiamo attivato come richiesto l'offerta Linea Valore+ di Impresa Semplice per telefonare a tutti i numeri fissi nazionali senza limiti di tempo, e le chiediamo di verificare e sottoscrivere il modulo ("Polizza di abbonamento") in allegato inviandolo al più presto al Numero Verde fax 800.000.191 o alla Casella Postale n. 218, 14100 Asti, insieme ai documenti richiesti.

Inoltre le consigliamo di verificare quanto riportato nel "*Riepilogo manifestazione volontà sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici*".

Le ricordiamo che il **Servizio Clienti 191** è sempre a sua disposizione e la invitiamo a visitare il sito impresasemplice.it, dove è possibile trovare tutte le nostre proposte commerciali.

TIM è lieta di collaborare con la sua azienda ed è sempre interessata ad accogliere suggerimenti per poter offrire servizi in linea con le sue esigenze.

Arrivederci da TIM

Servizio Clienti Business

ULTERIORI INFORMAZIONI:

Per modificare i dati o le preferenze per trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici, è possibile compilare il "Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici" inviandolo al Numero Verde fax 800.000.191 o alla casella postale n. 218, 14100 Asti.

Nel caso in cui riscontrasse un errore nell'attribuzione dell'offerta, potrà inviare un fax al numero verde 800 000 389 o una raccomandata A/R all'indirizzo che si trova nell'intestazione di questa lettera entro la data di scadenza del secondo Conto TIM che riceverà in seguito all'attivazione dell'offerta.

ALLEGATI:

Dati dell'impianto per l'offerta Linea Valore+; Profilo Commerciale; Informativa sulla Privacy; Riepilogo manifestazione volontà sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici; Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici; Polizza di Abbonamento a Linea Valore+; Lista dei documenti da inviare; Condizioni Generali di Contratto per l'Accesso al Servizio Telefonico di Base; Informazioni su domiciliazione fatture.

DATI DELL'IMPIANTO PER L'OFFERTA LINEA VALORE+

L'offerta Linea Valore+ è stata attivata sul numero telefonico 0461858134
in data 28/05/2015 ed installata in V. MURIALDO,30

- **Recapito Fattura**

OXFORD CIVEZZANO SCARL
V. MURIALDO,30
CIVEZZANO

PROFILO COMMERCIALE (importi in Euro IVA esclusa)

NOTA BENE: Eventuali promozioni in corso non sono indicate nelle condizioni economiche sotto riportate.

Descrizione Contributi	Importi Una Tantum
Contributo di Attivazione Linea Valore+	0,00
Importo rateizzato	
Quota d'adesione nuovi impianti	100
Quota d'adesione passaggio da altro operatore	0

Descrizione Abbonamenti	Importi Bimestrali
Abbonamento Linea Valore+	70,00

E' previsto uno sconto promozionale sull'abbonamento mensile pari a 5€.

Il Contributo di Attivazione non in promozione è pari a 100€.

Le condizioni economiche decorrono dalla data di attivazione: gli importi relativi all'abbonamento verranno addebitati sul Conto Telecom Italia con cadenza bimestrale **in modalità posticipata rispetto all'utilizzo.**

L'Offerta comprende:

- **Una linea telefonica RTG** con relativo numero telefonico.
- **Telefonate illimitate** verso tutti i telefoni fissi in Italia senza scatto alla risposta.
- **Telefonate illimitate** verso tutti i numeri mobili TIM senza scatto alla risposta

Telefonate Nazionali		
Direttrice	Importo alla risposta (€ cent)	Prezzo/min. (€cent/min)
Locali e Interdistrettuali	0	0
Tim	0	0
Altri Mobili*	10,00	15,00

Prezzi IVA esclusa

*In tutti i casi in cui Linea Valore+ è attivata nell'ambito dell'offerta TUTTO o di Linea Valore+ TuttiMobili le chiamate verso la direttrice Altri Mobili sono incluse nell'offerta.

L'Offerta prevede inoltre l'applicazione dello **Sconto Azienda Valore** in funzione del numero complessivo di linee (canali voce) con cui il Cliente ha sottoscritto l'offerta Linea Valore+ e/o Linea Valore+ ISDN. In caso di nuova attivazione e o di linee già attive con l'Offerta Linea Valore+ ISDN Primario, i relativi canali voce contribuiscono al raggiungimento della soglia di sconto applicata su Linea Valore+ o Linea Valore+ ISDN.

Come riportato nella tabella seguente, sono previste diverse fasce che garantiscono l'applicazione di uno sconto variabile in funzione del numero di canali voce. Lo sconto sarà applicato a tutte le linee con Linea Valore+ e/o Linea Valore+ ISDN del Cliente.

Lo Sconto Azienda Valore consente al Cliente di beneficiare di un sconto sull'abbonamento mensile di Linea Valore+ e/o Linea Valore+ ISDN e di uno sconto percentuale sul traffico effettuato verso cellulari di altri operatori mobili.

Lo Sconto Azienda Valore viene determinato in funzione del numero di canali voce con l'offerta Linea Valore+ e/o Linea Valore+ ISDN attivi l'ultimo giorno del bimestre di fatturazione di riferimento.

In caso di cessazione di tutte le linee con Linea Valore+ e/o Linea Valore+ ISDN entro l'ultimo giorno del bimestre di fatturazione di riferimento, lo Sconto Azienda Valore non verrà applicato sull'intero periodo di fatturazione.

Fascia Canali Voce	Sconto su Abbonamento mensile per Linea Valore+	Sconto su Traffico verso cellulari
Da 2 a 7 canali voce	- 5,00 €	- 25%
Da 8 a 14 canali voce	- 7,50 €	- 35%
Oltre 14 canali voce	- 9,00 €	- 45%

Prezzi IVA esclusa

Per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite su una linea. Linea Valore+ corrisponde ad un canale voce (pari ad una chiamata) mentre Linea Valore+ ISDN corrisponde a 2 canali voce (pari a 2 chiamate contemporanee).

Telefonate Internazionali			
Zone Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Verso Fisso (€ cent/min)	Verso Mobile (€cent/min)
Zona 1	25,82	15,10	33,60
Zona 2	25,82	30,00	41,67
Zona 3	25,82	41,67	54,17
Zona 4	25,82	70,83	83,33
Zona 5	25,82	82,63	95,85
Zona 6	25,82	140,84	166,00
Zona 7	25,82	263,52	300,00

Prezzi IVA esclusa

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili su impresasemplice.it. Il dettaglio delle Zone internazionali è disponibile su impresasemplice.it.

Si applica altresì il Listino Base per la valorizzazione dell'importo da corrispondere nelle ipotesi previste dall'art. 26 delle Condizioni Generali per l'Accesso al servizio telefonico di base.

- **Trasferimento di chiamata:** per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.
- **Avviso di chiamata:** il servizio che avverte che qualcuno sta cercando di telefonare mentre si è già al telefono. Un breve segnale acustico avvisa che qualcuno sta chiamando. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo.
- **Chi è:** Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato. Chi è consente la massima privacy perché si può decidere se rispondere o meno in base al numero che sta chiamando. E se non si è presenti in ufficio, oltre al numero telefonico, memorizza la data e l'ora delle chiamate ricevute. Utilizzare il servizio 'Chi è' è semplicissimo: basta disporre di un telefono fisso con display predisposto per la visualizzazione del numero chiamante. Il servizio è disponibile su linee tradizionali non collegate a centralino ma per usufruirne è necessario richiederne l'attivazione. Sulle linee ISDN, il servizio è invece già disponibile automaticamente.
- **Conversazione a tre:** è il servizio di conversazione multipla di Telecom Italia che consente di parlare al telefono contemporaneamente con due persone. Inoltre, se si dispone anche dell'Avviso di chiamata, si può rispondere alla nuova telefonata in arrivo mentre si sta già parlando al telefono. Si potrà parlare con entrambi gli interlocutori contemporaneamente o con uno solo, lasciando l'altro in attesa.
- **Trasferimento di chiamata in caso di guasto:** il servizio consiste nella possibilità di trasferire, in caso di guasto della linea telefonica, le telefonate in arrivo sulla linea interessata dal disservizio e per tutta la durata dello stesso, su altra linea di rete fissa o di rete mobile. Il servizio è attivabile dall'operatore di assistenza tecnica Telecom Italia al momento della segnalazione del guasto al Servizio Clienti 191 solo se è stato precedentemente configurato, su richiesta del Cliente, il numero di linea mobile o fissa su cui effettuare il trasferimento. La conversazione trasferita è a carico del Cliente e verrà fatturata in base all'offerta attiva sulla linea oggetto di trasferimento.

Norme contrattuali aggiuntive relative alla prestazione di Trasferimento di chiamata in caso di guasto

Il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a Telecom Italia e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, Telecom Italia attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.

L'offerta Linea Valore+ ISDN da Lei scelta è a tempo indeterminato ed ha una durata minima di 24 mesi. In caso di recesso prima della scadenza dei 24 mesi il Richiedente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a 100€ (IVA esclusa) a titolo di rimborso della promozione/sconto/bonus ricevuti.

In caso di recesso Telecom Italia addebiterà inoltre al Richiedente l'importo di 28,84 Euro (IVA esclusa) a fronte dei costi sostenuti da Telecom per la prestazione di disattivazione del singolo collegamento, senza vincoli di tempo. Qualora si richieda contestualmente la cessazione del servizio ADSL, l'importo addebitato a fronte dei costi di disattivazione sarà comunque pari a 28,84 Euro (IVA esclusa).

Il Richiedente ha dichiarato:

- di volersi avvalere del servizio di domiciliazione delle fatture, mediante addebito sul conto corrente bancario o postale
- di non volersi avvalere del servizio di domiciliazione delle fatture e di impegnarsi a versare, a titolo di Anticipo Conversazioni, l'importo di € 0,00, che verrà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale. In caso di futura adesione, tale importo gli verrà rimborsato.

Infine per quanto concerne il trattamento dei Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, da parte di Telecom Italia, Le ricordiamo che, a seguito delle Sue indicazioni telefoniche, abbiamo documentato nei nostri sistemi informativi quanto segue:

- il Suo diniego all'utilizzo degli stessi per le finalità promo/pubblicitarie, ricerche di mercato, ecc. di cui al punto 3) dell'Informativa sulla Privacy qui allegata;
- il Suo consenso alla profilazione dei Suoi dati personali di dettaglio, ivi inclusi i dati di traffico, di cui al suddetto punto 3);
- il Suo diniego a ricevere da Telecom Italia la pubblicità di soggetti terzi di cui al punto 4) dell'Informativa sulla Privacy qui allegata.



Informativa sulla Privacy

Informativa ai clienti Business "PERSONE FISICHE" ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi a Lei forniti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i.c.d. dati di traffico), da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate) ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** manutenzione, assistenza, consegna di collegamenti, prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione dei ritardati o mancati pagamenti; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **j)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza; **k)** eventuale partecipazione a programmi a premio.

Inoltre, nel caso Lei sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di Telecom Italia, i dati da Lei forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione del Conto Telecom con l'eventuale dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora Lei intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line del servizio ADSL, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i dati relativi alla configurazione software della connessione internet, con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware, i quali saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al *Customer Care* di Telecom Italia.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi o ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, Telecom Italia potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i propri archivi. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici e/o delle informazioni creditizie e/o dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali giudizi sintetici saranno conservati da Telecom Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali Sue richieste di accesso ai dati personali. I Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati a tali fini per non più di cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia, anche con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni Web), per la comunicazione di informazioni commerciali, per vendita diretta, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, per ricerche di mercato e sondaggi. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da Telecom Italia, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto **8)**, per l'invio di ricerche di mercato e comunicazioni postali contenenti informazioni e materiale a carattere pubblicitario, promozionale o commerciale, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni Web), materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a Lei dedicati, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono: il dott. Goffredo Sdrubolini, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Degli Affari 2 - 20123 Milano, e l'ing. Paolo Tazzioli, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., via di Val Cannuta 186 - 00166 Roma. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **j)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **k)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **l)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4)), rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101.

Telecom Italia S.p.A.



Informativa ai clienti Business (singolo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati in relazione ai servizi a Lei forniti.

1) *Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi*

Ai sensi degli art. 123 e seguenti del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno trattati da Telecom Italia per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza, la fatturazione, la gestione di eventuali reclami e contenziosi, la prevenzione frodi e la gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti, la tutela dei diritti in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. I dati saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica. Il trattamento dei dati di traffico è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) *Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente*

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni web) per la comunicazione di informazioni commerciali, per vendita diretta, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, per ricerche di mercato e sondaggi.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati potranno essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

3) *Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente*

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni web) materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 3) ed al precedente punto 2) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe gli aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

4) *Modalità e logica del trattamento*

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

5) *Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia*

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono: il dott. Goffredo Sdrubolini, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Degli Affari 2 - 20123 Milano e l'ing. Paolo Tazzioli, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., via di Val Cannuta 186 - 00166 Roma. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I Suoi dati saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) *Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati*

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestatato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 2) e 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center)

ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **d)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **e)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **f)** Consulenti; **g)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **h)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **i)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

7) Diritti riconosciuti al cliente ai sensi del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei può esercitare i diritti previsti dalle specifiche disposizioni previste dal Codice Privacy per i servizi di comunicazione elettronica (Parte II, Titolo X, Capo I) con particolare riguardo a: (i) i dati di traffico (es. richiesta di fatturazione dettagliata); (ii) i dati da pubblicare negli elenchi telefonici (inserimento, cancellazione e variazione); (iii) l'opposizione al trattamento dei dati per le finalità di cui ai precedenti punti **2)** e **3)**, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto **5)**, oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101.

Telecom Italia S.p.A.



Informativa ai clienti Business (Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati e quelli delle società del Suo Gruppo - in nome e per conto delle quali agisce, in virtù di apposito mandato con rappresentanza - in relazione ai servizi a Lei forniti.

1) *Trattamento e Conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi*

Ai sensi degli art. 123 e seguenti del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno trattati da Telecom Italia per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza, la fatturazione, la gestione di eventuali reclami e contenziosi, la prevenzione frodi e la gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti, la tutela dei diritti in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. I dati saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica. Il trattamento dei dati di traffico è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) *Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente*

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati e quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni web) per la comunicazione di informazioni commerciali, per vendita diretta, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, per ricerche di mercato e sondaggi.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati e quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati potranno essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo e quelli delle società del Suo Gruppo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze e quelle delle società del Suo Gruppo ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

3) *Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente*

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati e quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni web) materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei dati e del consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 3) ed al precedente punto 2) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati e quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

4) *Modalità e logica del trattamento*

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

5) *Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia*

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati e di quelli delle società del Suo Gruppo è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono: il Dott. Goffredo Sdrubolini, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza degli Affari 2 - 20123 Milano e l'ing. Paolo Tazzioli, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., via di Val Cannuta 186 - 00166 Roma. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I Suoi dati e quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) *Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati*

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati e di quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 2) e 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center)

ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; d) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; e) altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; f) Consulenti; g) Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; h) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; i) Autorità di vigilanza (es. AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

7) Diritti riconosciuti al cliente ai sensi del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei può esercitare i diritti previsti dalle specifiche disposizioni previste dal Codice Privacy per i servizi di comunicazione elettronica (Parte II, Titolo X, Capo I) con particolare riguardo a: (i) i dati di traffico (es. richiesta di fatturazione dettagliata); (ii) i dati da pubblicare negli elenchi telefonici (inserimento, cancellazione e variazione); (iii) l'opposizione al trattamento dei Suoi dati e di quelli delle società del Suo Gruppo per le finalità di cui ai precedenti punti 2) e 3), rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 5), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191 o 800.191.101.

Telecom Italia S.p.A.



RIEPILOGO MANIFESTAZIONE VOLONTA' SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente, per quanto concerne il trattamento dei Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici, durante il contatto con il nostro operatore Lei ci ha fornito le seguenti risposte in relazione alle cinque domande contenute nel " *Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici*":

- 1) **voglio** che il mio nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione

- 2) - **non voglio** che compaia solo la lettera iniziale del mio nome
- **voglio** che compaia il mio indirizzo
- voglio che il mio indirizzo compaia **con** numero civico

- 3) **non voglio** che nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione figurino altri dati

- 4) **voglio** che una persona che conosce solo il mio numero di telefono o un altro mio dato possa risalire al mio nome

- 5) - **voglio** che il mio indirizzo possa essere usato per l'invio di posta pubblicitaria

Le summenzionate istruzioni, cui daremo fedele attuazione, sono state da Lei fornite in data 28/05/2015, in occasione della Sua richiesta della linea telefonica. Qualora intenda modificare tali dati, La preghiamo di compilare e restituirci il "Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici", di cui per comodità alleghiamo alla presente una copia in bianco, e che è comunque disponibile anche on line presso il nostro sito www.impresasemplice.it, inviandolo al numero verde fax 800.000.191 o alla casella postale n. 218 di Asti.